



Module 1  
Lutter contre les MDMD  
Cadre conceptuel

# Module 1 Contenu

- Introduction aux MDMD
- Impact des MDMD sur les opérations et la protection de la force
- Techniques de MDMD
- Principes de lutte contre les MDMD
- Vue d'ensemble de la communication stratégique et de l'information du public
- Approche intégrée de la lutte contre les MDMD



# Leçon 1.1

## Introduction aux MDMD

# Résultats de l'apprentissage

- Comprendre le concept et les caractéristiques des MDMD
- Comprendre la définition des MDMD
- Comprendre pourquoi les MDMD sont utilisés contre les agents de maintien de la paix.
- Connaître des exemples historiques dans lesquels les MDMD ont eu un impact sur les opérations de l'ONU en uniforme

# Contenu de la leçon

- Que sont les MDMD ?
- Comprendre les MDMD
- Raisons pour lesquelles les MDMD sont utilisés contre les agents de maintien de la paix



# Politique : intégrité de l'information dans le cadre du maintien de la paix

DRAFT 1

UNCLASSIFIED



United Nations  
Department of Peace Operations  
Ref. [Reference no.]

## Policy

---

## Information Integrity in Peacekeeping Settings

---

Approved by: Jean-Pierre Lacroix, USG DPO

Effective date:

Contact: DPO [Information Integrity Unit](#)  
Review date: XX 2024

---

# Que sont les MDMD ?

La désinformation, la mésinformation, la malinformation et les discours de haine (MDMD) sont quatre concepts distincts mais connexes qui recouvrent la diffusion d'informations fausses, trompeuses ou nuisibles.

# Mésinformation

Informations inexactes partagées involontairement et de bonne foi par des personnes qui ne savent pas qu'elles diffusent des contre-vérités.

## Exemple

Propagation de rumeurs selon lesquelles une unité militaire fournirait de la nourriture à un groupe armé, sans savoir que cela n'est pas vrai.

# Désinformation

Informations inexactes, destinées à tromper et partagées dans le but de nuire gravement.

## Exemple

Campagne d'information accusant faussement le personnel de la mission de l'ONU de trafic d'armes et appelant à ce titre à la violence contre la mission.

# Malinformation

Informations fondées sur la réalité, utilisées pour nuire à une personne, un groupe social, une organisation ou un pays.

## Exemple

Informations mettant en évidence le coût d'une mission de l'ONU, sans aucune comparaison relative avec le coût d'opérations militaires ne relevant pas de l'ONU, affirmant qu'il s'agit d'un gaspillage d'argent qui pourrait être consacré à des choses plus importantes et que les gens devraient forcer l'ONU à quitter le pays.

# Discours de haine

Toute forme de communication par la parole, l'écrit ou le comportement, qui attaque ou utilise un langage péjoratif ou discriminatoire à l'égard de personnes ou de groupes sur la base de ce qu'ils sont, en d'autres termes, sur la base de leurs religion, ethnicité, nationalité, race, couleur, origine, sexe ou autres attributs d'identité.

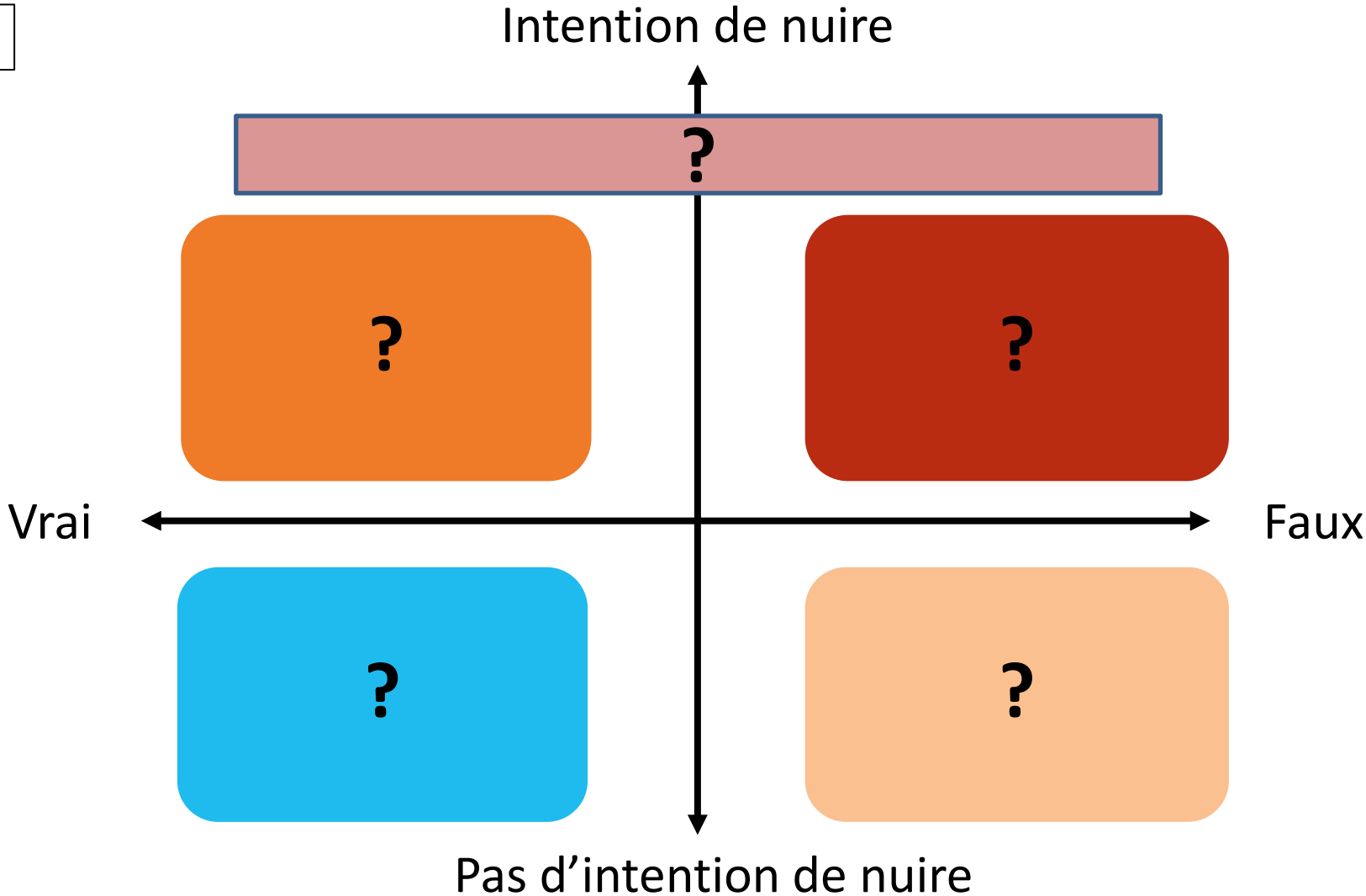
## Exemple

Discours de haine à l'encontre d'un contingent en uniforme, lié à l'appartenance ethnique des agents de maintien de la paix de ce contingent.

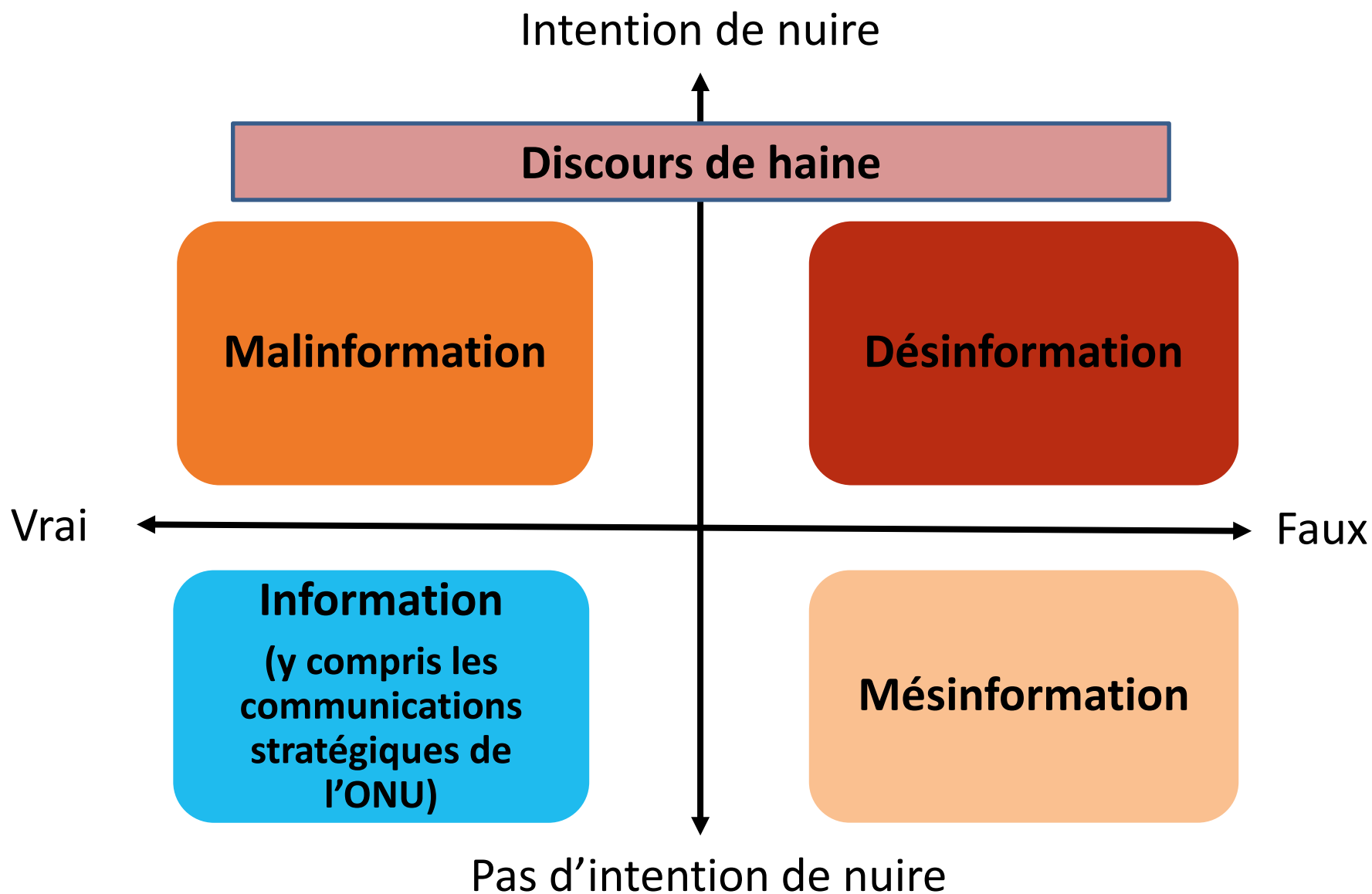
# Comprendre les MDMD

M D M D

I



# Comprendre les MDMD



# Discussion

La critique publique des policiers et des agents de maintien de la paix de l'ONU est-elle une forme de MDMD ?

Préparez-vous à débattre de vos idées avec le groupe.

# Session pratique

- Durée – 10 minutes.
- En groupes, identifiez les raisons pour lesquelles la désinformation, la malinformation et les discours de haine peuvent être utilisés contre les missions de maintien de la paix.
- Préparez-vous à débattre de vos idées.

# Pourquoi les MDMD peuvent-ils être utilisés contre les agents de maintien de la paix (1) ?

- Déstabiliser la mission de maintien de la paix de l'ONU
  - Ternir la réputation des forces de maintien de la paix de l'ONU aux yeux de la population locale
  - Formuler des allégations de partialité ou d'inefficacité
- Déstabiliser le processus de paix
  - Perturber les négociations de paix
  - Saper les efforts diplomatiques
- Susciter la peur et un sentiment d'insécurité
  - Créer un environnement de peur et d'insécurité
  - Dissuader les populations locales de coopérer avec les forces de maintien de la paix

# Pourquoi les MDMD pourraient être utilisés contre les agents de maintien de la paix (2) ?

- Diviser les populations locales
  - Semer la division et la méfiance au sein des communautés
- Recrutement et mobilisation
  - Recruter des défenseurs de la population locale
  - Galvaniser le soutien à la cause d'un groupe
- Contrôle des ressources
  - Contrôler les zones de ressources pour en tirer un profit financier

# Points à retenir

- Les MDMD sont quatre concepts distincts mais connexes qui recouvrent la diffusion d'informations fausses, trompeuses ou nuisibles.
- Les tactiques reposant sur les MDMD menacent le personnel des Nations unies et perturbent les opérations de maintien de la paix.
- La compréhension des définitions et motifs d'utilisation des MDMD permet d'envisager des moyens de faire face à ces menaces.



## Leçon 1.2

# L'impact des MDMD sur les opérations en uniforme et la protection de la force

# Résultats de l'apprentissage

- Décrire comment les MDMD peuvent saper la légitimité et la crédibilité des missions de l'ONU et inciter à la violence contre les agents de maintien de la paix.
- Décrire les effets psychologiques et émotionnels que les MDMD peuvent avoir sur les individus et les communautés, et les conséquences de ces efforts sur les missions.

# Contenu de la leçon

- La montée des MDMD contre les agents de maintien de la paix de l'ONU.
- Les effets psychologiques et émotionnels sur les individus et les communautés.
- L'impact des MDMD sur l'activité tactique.
- Les défis de la différenciation entre la réalité et la fiction.

**« L'intégrité de l'information est mise en péril dans différents contextes de maintien de la paix car l'avènement des médias numériques, allié à la faiblesse des organes médiatiques, a permis à la mésinformation, à la désinformation et aux discours de haine de se propager dans de nombreuses régions du monde, ce qui pose un risque grave de violence armée et menace la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix ».**

# La montée des MDMD contre les agents de maintien de la paix de l'ONU

- Les MDMD concernant les agents de maintien de la paix de l'ONU ne sont pas nouveaux. Mais ils se propagent pour les raisons suivantes :
  - L'échelle à laquelle les MDMD sont produits.
  - La vitesse à laquelle ils se propagent.
  - Le public auquel ils s'adressent.
- Allégations courantes :
  - Les missions de maintien de la paix pillent les ressources naturelles.
  - Les agents de maintien de la paix fournissent des armes aux groupes armés.
- Les MDMD peuvent prendre différentes formes.

# Effets psychologiques et émotionnels des MDMD sur les individus et les communautés

- **La peur** : Les faux récits peuvent susciter un sentiment de peur.
- **La colère** : Une colère mal dirigée peut aggraver les conflits.
- **La méfiance** : La méfiance peut affecter la collaboration des civils avec les forces de l'ONU.
- **La confusion** : La confusion peut rendre les communautés vulnérables à la manipulation.

# Impact des MDMD sur le maintien de la paix

---

- 48 % des 261 agents de maintien de la paix interrogés en avril 2023 ont déclaré que la mésinformation et la désinformation avaient sérieusement ou gravement entravé l'exécution de leur mandat.
- 61 % des personnes interrogées ont déclaré que la mésinformation et la désinformation avaient un impact critique ou grave sur leur sécurité personnelle et
- 61 % ont déclaré que les MDMD avaient un effet critique ou grave sur la capacité de la mission à mettre en œuvre son mandat.

# Impact des MDMD sur le maintien de la paix (2)

---

## **MINUSCO, commandant adjoint de la force**

« Les fausses accusations portées contre la mission et le ciblage des membres du personnel sur une base ethnique affectent la sûreté et la sécurité de la mission et de ses opérations ».

## **MONUSCO, Affaires civiles**

Les habitants estiment que l'armée soutient les groupes armés en leur fournissant des munitions.

# Discussion

**Comment la désinformation ci-dessous pourrait-elle avoir un impact sur les opérations des unités militaires et policières et sur la protection de la force ?**

« les habitants affirment que la MONUSCO fournit des munitions aux groupes armés »

# L'impact potentiel des MDMD sur la mission

- Ils sapent la crédibilité et la légitimité de la mission.
- Ils dégradent la confiance en la mission.
- Ils renforcent les récits nuisibles.
- Ils déstabilisent l'environnement opérationnel.



# L'impact potentiel des MDMD sur l'activité tactique

- Bases et personnel exposés au risque de protestation et d'attaque.
- Affectent la collecte d'informations et la prise de décision.
- Entravent la liberté de mouvement.



# Étude de cas de nov 2023 : les MDMD déstabilisent l'environnement opérationnel

---

- Les réseaux sociaux ont appelé à une mobilisation pour exiger le départ de la MINUSMA, décrivant la mission comme une « menace imminente » pour le Mali.
- Des discussions en ligne ont accusé la mission d'abandonner ses camps et son équipement militaire aux mains des « terroristes ».
- Les Nations unies ont été accusées de collaborer avec les factions armées et ont qualifié la MINUSMA de « mission visant à déstabiliser le Mali ».



# L'impact des MDMD sur les individus

- Surcharge d'informations.
- Rapidité de l'information et de la publication.
- La technologie numérique au service des faux récits.
- Biais de confirmation.
- Manque d'éducation aux médias.
- Satire ou parodie.



# Points à retenir

- Les MDMD peuvent saper la légitimité et la crédibilité de la mission.
- Les MDMD peuvent constituer une menace pour les opérations militaires et policières.
- Les MDMD peuvent inciter à la violence contre le personnel et les locaux de l'armée et de la police des Nations unies.
- Les MDMD rendent la distinction entre la réalité et la fiction plus floue.



# Leçon 1.3

## Techniques de MDMD

# Citation

*En acquérant une meilleure compréhension de leur environnement et des milieux complexes dans lesquels elles opèrent, les missions de maintien de la paix parviennent à mieux s'acquitter de leur mandat.*

DOP des Nations unies, Secrétaire général adjoint  
Avant-propos au Manuel de renseignement militaire  
dans le maintien de la paix, 2019

# Résultats de l'apprentissage

- Comprendre les techniques et outils des MDMD.
- Expliquer les défis liés à l'identification en temps réel, l'évolution des techniques et l'impact numérique des MDMD.
- Expliquer les outils, techniques et procédures de MDMD couramment utilisés.

# Contenu de la leçon

- Réviser les MDMD.
- Techniques et outils de MDMD.
- Limites et défis liés à l'identification des MDMD.

# Révision

- Mésinformation
- Désinformation
- Malinformation
- Discours de haine

# Techniques et outils de MDMD

- Techniques de MDMD : **méthodes** utilisées pour élaborer et diffuser les MDMD.
- Outils de MDMD : **moyens** pour mettre en œuvre les techniques.

# Techniques de MDMD (1)

- Fabrication : Inventer des récits ou des contenus qui ne sont pas vrais.
- Manipulation : Modifier des informations ou des images réelles pour les rendre trompeuses.
- Attrait émotionnel : Faire appel à des sentiments puissants pour diffuser de fausses informations ou des propos incendiaires.

# Techniques de MDMD (2)

- Amplification : Accroître la diffusion de contenus préjudiciables, souvent à l'aide de programmes automatisés (bots) ou de collaborations entre plusieurs groupes.
- Représentation déformée du contexte : Partager des informations véridiques d'une manière qui prête à confusion ou qui induit en erreur.
- Usurpation d'identité : Se faire passer pour quelqu'un d'autre pour diffuser de fausses informations.

# Application des techniques de MDMD

(Fabrication, manipulation, représentation déformée du contexte, usurpation d'identité, attrait émotionnel et amplification).

# Outils de MDMD (1)

- Plateformes de réseaux sociaux
- Applis de messagerie
- Logiciels d'édition de photos et de vidéos
- Médias traditionnels
- Bouche à oreille

# Outils de MDMD (2)

- Générateurs de fausses informations (deepfake)
- Sites Web et blogs
- Publications anonymes
- Bots automatisés

# Les défis de l'identification des MDMD

Sur la base des points évoqués dans cette leçon, quels sont les défis que vous auriez à relever au sein de vos unités ?



# Les défis de l'identification des MDMD (2)

- Évolution rapide des techniques
- Sensibilité au contexte
- Manque de compréhension du contexte
- Manque de connaissance de la langue locale au sein du personnel de la mission
- Échelle
- Chiffrement et anonymat

# Les défis de l'identification des MDMD (3)

- Deepfakes et médias synthétiques
- Caractère viral de l'information
- Manque de données de référence
- Questions d'éthique et de respect de la vie privée
- Examen humain et heuristique
- Défis juridiques et réglementaires

# Activité interactive

## **Défi Carte rapide des MDMD**

L'exercice est conçu pour améliorer la compréhension par les agents de maintien de la paix du paysage informationnel dans lequel ils évoluent. En identifiant les différents types de MDMD et leurs modes de diffusion, les agents de maintien de la paix sont mieux préparés à détecter et à évaluer les menaces potentielles pour la sécurité et la stabilité.

# Points à retenir

- Connaître les techniques et outils utilisés pour créer et diffuser les MDMD.
- Reconnaître les défis tels que les avancées technologiques (par exemple, les « deepfakes »), les barrières linguistiques et les contextes culturels.
- Faire preuve d'esprit critique pour évaluer les informations en tenant compte de la crédibilité des sources et des préjugés potentiels.

# Questions



# Leçon 1.4

## Principes de la lutte contre les MDMD

# Résultats de l'apprentissage

- Expliquer les principes fondamentaux.
- Décrire comment les principes peuvent être appliqués par l'unité pour lutter contre les menaces liées aux MDMD.

# Contenu de la leçon

- Aperçu des principes.
- Application des principes au cycle du renseignement dans les opérations de maintien de la paix (ROMP).
- Application des principes au processus de planification.

# Principes de lutte contre les MDMD

- Multidisciplinarité
- Effort intégré
- Position proactive/préventive
- Focalisation sur les personnes
- Absence de clandestinité
- Protection des données et respect de la confidentialité

# Multidisciplinarité

- L'unité doit disposer d'une gamme de spécialités et de compétences pour éclairer l'analyse et la planification, y compris :
  - le renseignement, l'analyse des données, la communication stratégique, l'engagement communautaire et la coordination civilo-militaire.
- Application des compétences.
  - Incluses dans l'analyse, la planification et l'évaluation de l'unité.

# Un effort intégré

- Intégration entre les composantes de la mission.
- Intégration entre les unités au sein d'une composante.
- Intégration et coordination des activités.
- Risque d'une activité non coordonnée.

# Une position proactive et préventive

- Atténuer le risque de menaces liées aux MDMD.
- Prévenir la perte d'intégrité de l'information.

# Focalisation sur les personnes

- Les unités doivent prendre attache avec un éventail diversifié de personnes et être à l'écoute afin de comprendre les préoccupations des populations ainsi que leurs griefs.
- Approche « Ne pas nuire ».

# Absence de clandestinité

- Comprendre le principe : clandestin ou non clandestin.
- Respect du cadre juridique (y compris les politiques du mandat de l'ONU et les principes du ROMP).

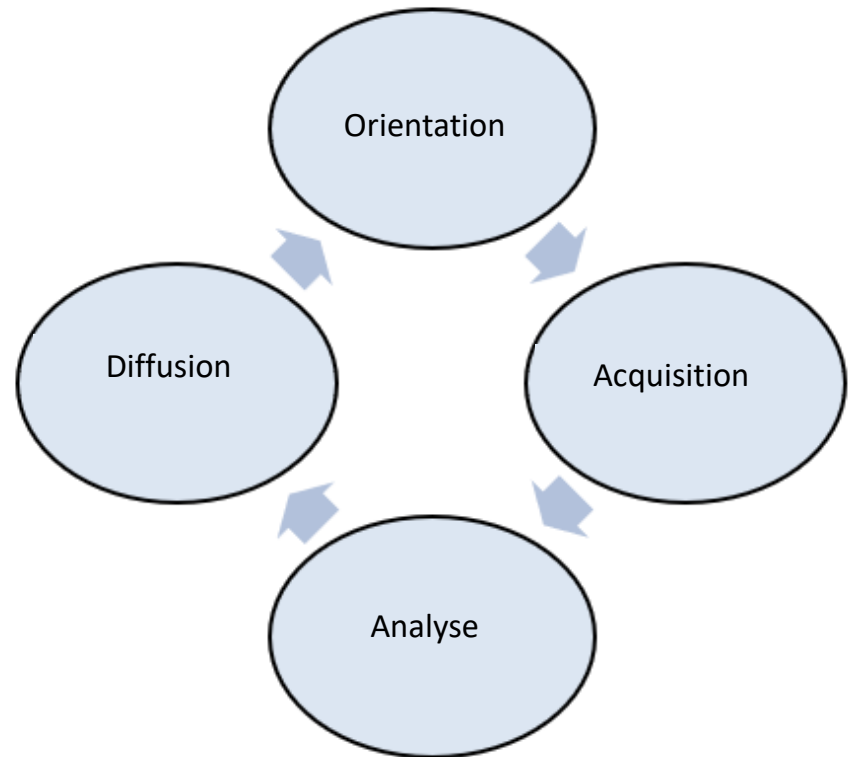
# Protéger les données et respecter la confidentialité

- La nécessité d'une gestion sécurisée de l'information.
- La nécessité de respecter la vie privée et la confidentialité.
- Protection des données pour la sûreté et la sécurité des agents de maintien de la paix de l'ONU.

Application des principes au  
processus décisionnel de l'unité

# Application des principes au cycle du ROMP

- Orientation.
- Acquisition.
- Analyse.
- Diffusion.



# Application des principes au processus du ROMP (1)

- Orientation

- ✓ Une approche *proactive* est nécessaire pour charger le personnel de l'unité d'acquérir des informations.

- Acquisition

- ✓ Participer *de manière proactive* à l'acquisition d'informations.
- ✓ Informations acquises de manière *non clandestine*.
- ✓ L'acquisition et le partage d'informations font partie d'un effort *intégré* de l'ensemble de la mission.
- ✓ Garantir l'obtention des *compétences* nécessaires au sein de l'unité.
- ✓ Toutes les informations acquises doivent *respecter les normes de protection des données et de la confidentialité*.

# Application des principes au processus de ROMP (2)

- Analyse

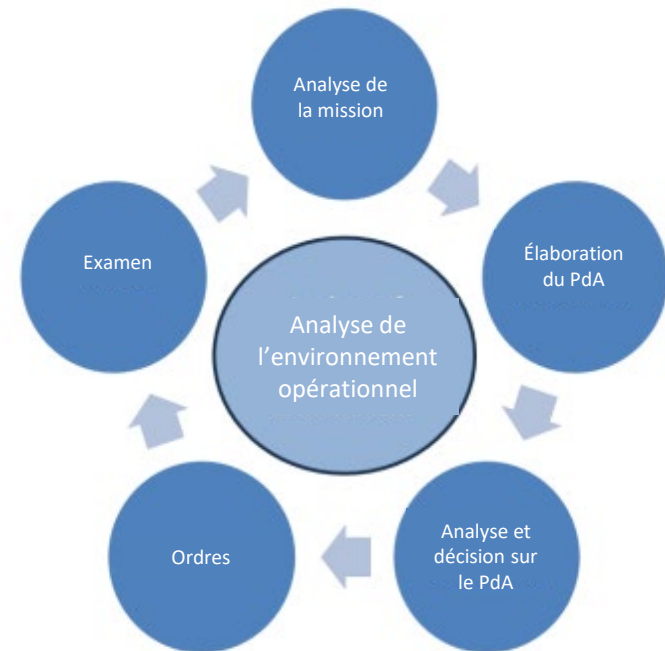
- ✓ Mesure *proactive et préventive* visant à identifier les indicateurs d'alerte précoce des menaces liées aux MDMD.
- ✓ Besoin de *compétences* et d'outils analytiques.
- ✓ Respect des *normes en matière de protection des données et de la confidentialité*

- Diffusion

- ✓ Le renseignement doit éclairer la planification de l'unité.
- ✓ Les agents de renseignement de l'unité participent à la planification des activités de l'unité en exploitant les *compétences* et l'expertise du personnel de l'unité.

# Application des principes à un processus de planification

- Analyse de l'environnement opérationnel.
- Analyse de la mission.
- Élaboration d'un plan d'action, analyse et décision.
- Ordres et examen.



# Application des principes à un processus de planification (1)

- Pour toutes les étapes
  - ✓ Constituer une équipe de planification *intégrée*, composée de différents *ensembles de compétences* et de spécialités.
- Analyse de l'environnement informationnel
  - ✓ Cela contribuera à l'élaboration d'actions *proactives et préventives* contre les menaces liées aux MDMD.
- Analyse de la mission
  - ✓ Les *compétences* analytiques permettront de mieux comprendre l'impact et le risque des menaces liées aux MDMD.

# Application des principes à un processus de planification (2)

- Élaboration du PdA, analyse et décision.
  - ✓ Les activités de l'unité complètent une approche *intégrée* de la mission pour faire face aux menaces liées aux MDMD.
  - ✓ Dans la mesure du possible, la démarche à adopter consiste à *prévenir* le risque de MDMD.
  - ✓ Les activités doivent *protéger les données et respecter la confidentialité*.
- Examen/évaluation.
  - ✓ Les principes énoncés dans le cadre du cycle de ROMP s'appliquent également ici.

# Points à retenir

- Employer des équipes de planification polyvalentes au niveau de l'unité.
- Les unités militaires et policières font partie d'une approche intégrée de l'ensemble de la mission.
- S'efforcer d'adopter des mesures proactives et préventives.
- Aucune possibilité d'activités clandestines.
- Protéger les données et respecter la confidentialité.
- Adopter une approche centrée sur les personnes.
- Appliquer les principes au processus de prise de décision de l'unité.

# Questions



Leçon 1.6  
Une approche intégrée  
de la lutte contre les  
MDMD

# Résultats de l'apprentissage

- Expliquer l'importance d'une approche intégrée de la lutte contre les MDMD, y compris au niveau de l'unité.
- Décrire la manière dont les missions de maintien de la paix luttent contre les MDMD.
- Décrire les responsabilités des composantes militaires et policières dans la lutte contre les MDMD.

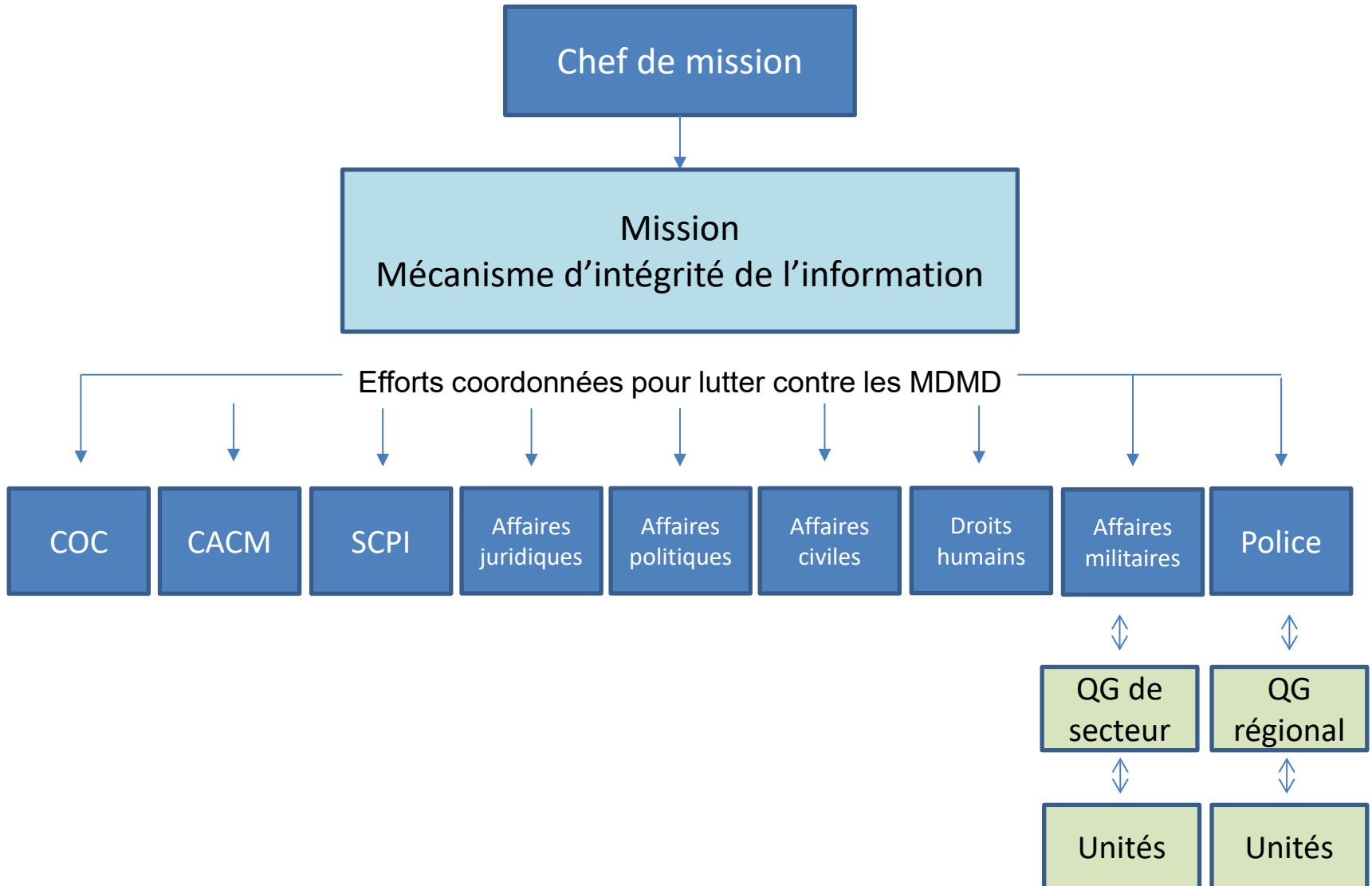
# Contenu de la leçon

- L'importance de l'approche intégrée.
- Lutter contre les MDMD dans le cadre des missions.
- Responsabilités des composantes dans la lutte contre les MDMD dans le cadre d'une approche intégrée.
- Une approche intégrée au niveau de l'unité.
- Exemples d'approches intégrées.

# L'importance d'une approche intégrée



# Mécanisme de coordination de la mission



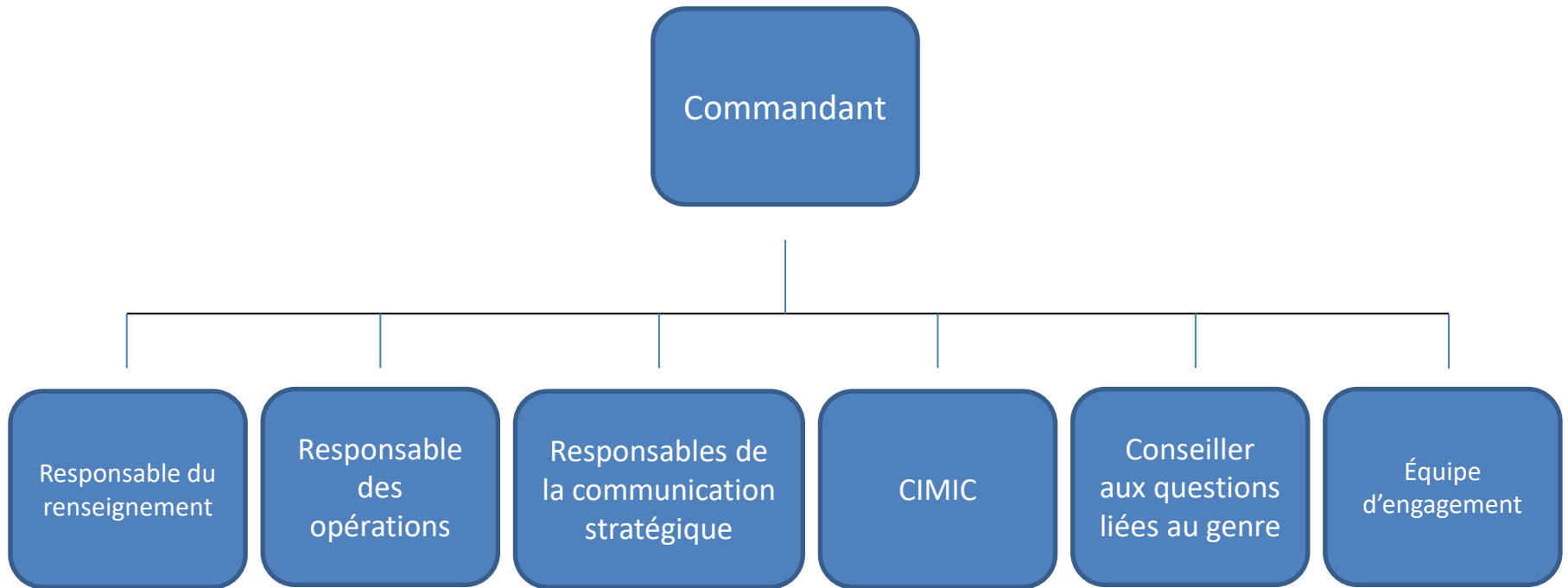
# Mécanisme d'intégrité de l'information

- Le mécanisme permettra :
  - d'élaborer une stratégie à l'échelle de la mission.
  - de définir un processus de suivi, d'analyse, de réponse et d'évaluation des activités de MDMD.
  - de se mettre d'accord sur des actions préventives et réactives.
  - d'assurer la préparation d'analyses et de rapports en temps utile.
  - de fournir des mises à jour régulières ;
  - de proposer des réponses et d'en coordonner la mise en œuvre.

# Responsabilités des composantes militaires et policières

- Intégrer des mesures proactives et réactives dans les plans opérationnels.
- Garantir une approche intégrée au sein de la composante pour permettre une analyse et des réponses rapides aux MDMD.
- Faire en sorte que l'ensemble du personnel acquière une compréhension commune de l'approche de la mission en matière de lutte contre les MDMD.

# L'importance d'une approche intégrée au niveau de l'unité



# Exemples d'approches intégrées dans les domaines de la mission

- Au sein de la MINUSS, les agents de maintien de la paix ont travaillé avec les communautés pour élaborer des réponses culturellement adéquates en veillant à ce que les communications stratégiques soient bien accueillies et efficaces.
- Au sein de la FINUL, les cellules militaires d'animation communautaire se rendent dans les écoles, les universités et les communautés pour répondre aux questions et expliquer le mandat et le travail de la mission.
- La MINUSCA et la MONUSCO ont mis en place un groupe de travail multidimensionnel pour lutter contre la désinformation et la mésinformation dans la zone de mission.

# Activité interactive : rétro-ingénierie d'une campagne de MDMD

**Contexte du scénario :** Supposons que vous fassiez partie d'un groupe qui cherche à saper la crédibilité de la mission (imaginaire) de maintien de la paix des Nations unies au Carana (UNAC). Votre objectif est de diffuser un récit selon lequel les agents de maintien de la paix transporteraient secrètement des rebelles du MPC. Cette campagne vise à susciter la méfiance chez les populations locales, les acteurs internationaux et les agents de maintien de la paix eux-mêmes.

## **Manœuvres mystérieuses : Selon les allégations des populations locales, l'UNAC transporterait des rebelles du MPC**

*Exclusivité Carana Times*

Dans un scénario digne d'un roman d'espionnage, l'opération de maintien de la paix des Nations unies au Carana (UNAC) s'est parée d'un brouillard de rumeurs scandaleuses. Selon des rumeurs locales qui se sont rapidement transformées en un concert d'accusations, les casques bleus ont été vus en train de transporter des individus présentés comme des membres du célèbre groupe rebelle MPC.

Ces allégations, aussi infondées que marquantes, suggèrent l'existence d'une opération secrète sous le couvert luxuriant des jungles du Carana. Des témoignages de villageois décrivent un convoi de véhicules de l'UNAC, qui sont habituellement utilisés pour l'aide humanitaire, désormais enveloppés d'un voile de mystère et de lourdes bâches.

Ces rumeurs surviennent à un moment de tension accrue dans la région, le MPC ayant repris les hostilités après des années de silence relatif. Le groupe, qui tire son nom de l'accord de paix qu'il a signé le 23 mars, a organisé des insurrections par le passé qui ont déstabilisé l'est du pays.

L'UNAC, dont le mandat est de protéger les civils et de soutenir le gouvernement du Carana, a catégoriquement démenti ces affirmations. « Notre mission est une mission de paix et de stabilisation », a déclaré un porte-parole de l'UNAC. « Nous nions catégoriquement toute implication dans la facilitation des mouvements rebelles. Nos opérations sont transparentes et conformes à notre mandat ».

Mais les rumeurs persistent et les complotistes brosent des tableaux constitués d'intrigues internationales et d'alliances secrètes. Certains experts locaux évoquent même un complot visant à fomenter de nouveaux troubles afin de prolonger le séjour de la mission dans cette région riche en ressources.

Alors que ces histoires se propagent sur les marchés locaux et dans les réseaux sociaux, la vérité reste plus que jamais insaisissable. Ce qui est clair, cependant, c'est que dans le brouillard de la guerre et en l'absence d'informations vérifiables, la mésinformation trouve un terrain fertile pour se développer.

Le Carana Times reste déterminé à découvrir la vérité qui se cache derrière ces rumeurs et continuera à rendre compte de cette histoire à mesure qu'elle se déroulera.

# Tâche de l'exercice

- En utilisant l'article fictif du « Carana Times », procédez à la rétro-ingénierie d'une campagne de MDMD qui pourrait permettre à un tel récit de gagner du terrain. Appliquez les techniques et outils de MDMD évoqués dans les leçons précédentes.
- Utilisez les rubriques suivantes pour guider vos plans :

Fixation des objectifs

Identification du public cible

Élaboration du message

Sélection de la plateforme

Création de contenu

Tactiques de diffusion

Planification des contremesures

Analyse d'impact

Réflexion

# Activité interactive



# Points à retenir

- Une action efficace à long terme nécessite une approche intégrée de l'ensemble de la mission et de l'ensemble des Nations unies au niveau du pays.
- Les agents de maintien de la paix en uniforme jouent un rôle clé dans la lutte contre les menaces liées aux MDMD.
- Les efforts intégrés au niveau de l'unité sont essentiels pour lutter contre les MDMD.

# Questions



# Leçon 1.5

## La communication stratégique et l'information du public dans le cadre du maintien de la paix de l'ONU

# Résultats de l'apprentissage

- Expliquer l'importance de la communication stratégique dans la lutte contre les MDMD.
- Décrire l'approche de maintien de la paix des Nations unies en matière de communication stratégique et d'information du public.
- Distinguer la communication stratégique des modes stratégiques de communication.
- Expliquer comment vous pouvez contribuer à la communication stratégique dans le cadre de vos fonctions actuelles.

# Contenu de la leçon

- Définition de la communication stratégique et de l'information du public.
- Piliers de la communication stratégique.
- Communication stratégique et mode stratégique de communication.
- Rôles essentiels du personnel de la mission et des agents en uniforme.

# Références

UNCLASSIFIED

United Nations  
Department of Global Communications  
Department of Peace Operations  
Department of Political and Peacebuilding Affairs  
Department of Operational Support Ref. 2022/23

## Policy

---

### Strategic Communications in Peace Operations

---

Approved by: USG DGC  
USG DPO  
USG DPPA

Effective date:

1

DECLASSIFIED



United Nations  
Department of Peace Operations  
Ref. [Reference no., to be provided by KMG]

## Policy

---

### Roles and Responsibilities of Military Strategic Communications Officers

---

Approved by: Jean-Pierre Lacroix, USG DPO

Effective date: *[1<sup>st</sup> day of the month following approval]*

Contact: *[Office responsible for holding & maintaining the Policy]*

Review date: *[to be reviewed no later than this date (max 3 years)]*

1

*« Plus que jamais, la communication stratégique est essentielle à la réussite de l'action des Nations unies dans un contexte de tensions géopolitiques mondiales et de conflits complexes où les agents de maintien de la paix sont confrontés à des terroristes, des criminels et des groupes armés qui utilisent la désinformation et l'incitation à la haine comme armes de guerre. La désinformation est dangereuse et potentiellement mortelle, transformant notre drapeau bleu symbole de sécurité en une cible d'attaque ».*

António Guterres, Secrétaire général, le 12 juillet 2022

# Qu'est-ce que la communication stratégique ?

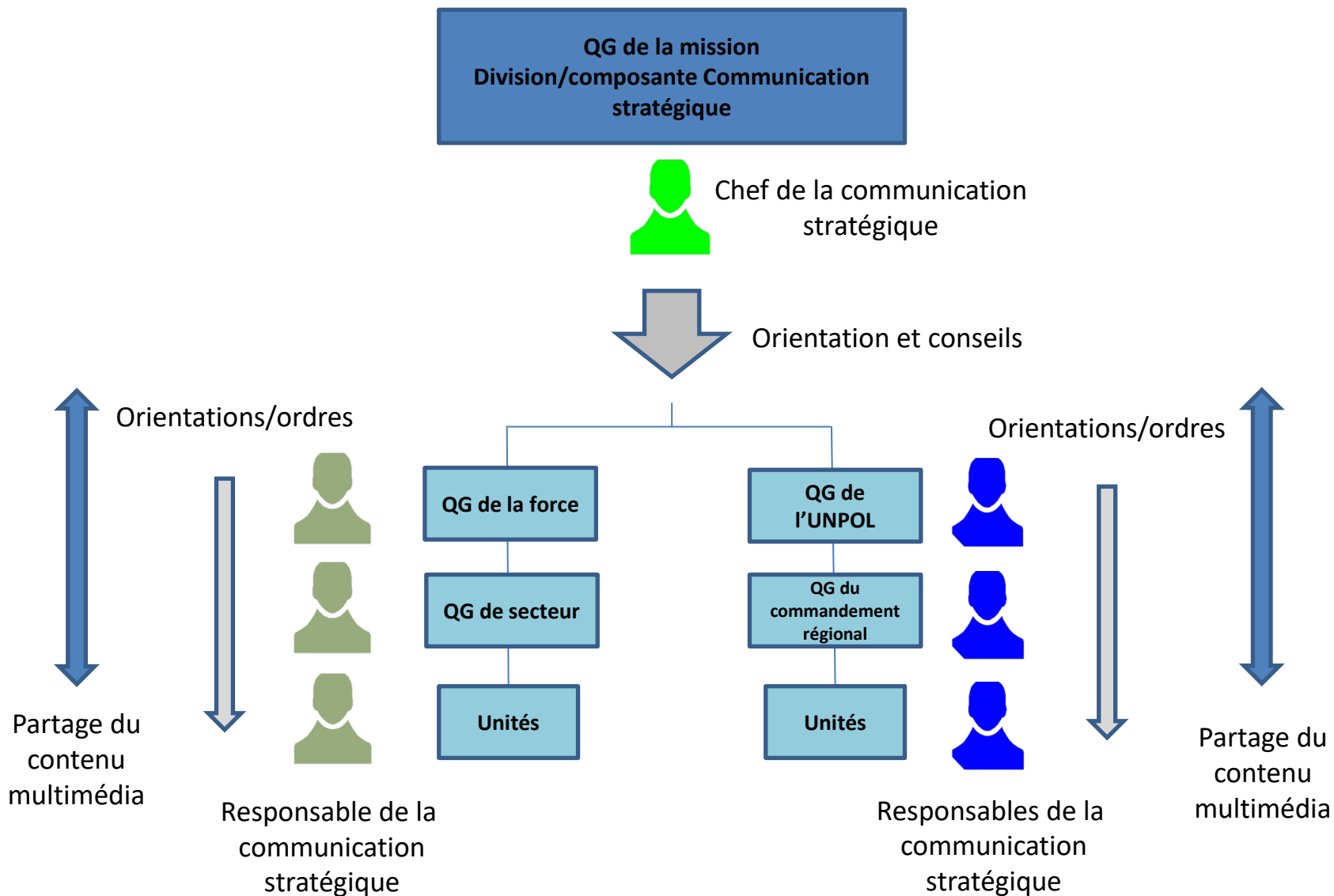
Communication ciblée ou dirigée visant à renforcer le soutien à la mission, à son mandat et à ses activités ainsi qu'au processus de paix et aux activités connexes du pays hôte telles que les élections.

- une approche planifiée de la diffusion d'informations en vue d'atteindre des objectifs de mission spécifiques.
- nécessité de prendre en considération les objectifs, le(s) public(s), les messages et le contenu, ainsi que les plateformes de diffusion.

# Communication stratégique et information du public

- La communication stratégique consiste à élaborer des stratégies de communication sur les questions prioritaires de la mission.
- L'information du public vise à fournir au public, au niveau local et international, des informations opportunes et précises sur les activités, les mandats et les réalisations d'une mission.

# Structure de communication stratégique



# Rôles des responsables de la communication stratégique des unités

- Soutenir la mise en œuvre de la stratégie de communication stratégique de la mission.
- Identifier les opportunités et créer des contenus pour mettre en valeur les actions et réussites de l'unité.
- Rédiger des communications sur les activités et opérations de l'unité (*à approuver par le QG de la composante et de la mission*).
- Mener des activités de sensibilisation et d'engagement.
- Contribuer aux processus de planification de l'unité.

# Le rôle du personnel de l'unité

- Tous les membres du personnel de l'unité peuvent apporter une contribution importante à la communication stratégique, menée sous la direction du commandant, sur la base des impulsions données par le QG supérieur.
- L'utilisation abusive des réseaux sociaux par le personnel peut constituer une menace importante pour la sécurité opérationnelle. Il incombe aux commandants de s'assurer que les lignes directrices des Nations unies relatives à l'utilisation des réseaux sociaux à des fins privées sont respectées.

# Communication stratégique et modes stratégiques de communication

- La **communication stratégique** fournit un cadre structuré garantissant l'alignement sur les objectifs de la mission à long terme.
- Les **modes stratégiques de communication** s'entendent de la capacité d'un individu à transmettre des informations de manière efficace et objective, en s'adaptant souvent à la situation ou au public concerné.

# Communicants de l'ONU en matière de maintien de la paix

Qui sont les communicants au sein d'une mission ?



# Piliers de la communication stratégique

Lutter contre les MDMD par le biais des actions suivantes :

- Renforcement de la confiance et de la crédibilité
- Sensibilisation
- Communication avec différents types de publics
- Suivi des paysages informationnels
- Réponse adaptée
- Exploitation des partenariats

# Exemple de mission : MONUSCO

- « C'est une véritable guerre qui se déroule à travers les réseaux sociaux, la radio et les organes d'information traditionnels », a déclaré *Bintou KEITA, chef de la MONUSCO*.
- « Sur un simple smartphone, je peux produire des vidéos pour diffuser de bonnes informations », *Blessing KASASI, participante à l'atelier de l'ONU*.

## Graphiques issus de la campagne de lutte contre la désinformation de la MONUSCO :

**Stop à la désinformation**

**9** CLÉS POUR DISTINGUER LE VRAI DU FAUX !

**1** Vérifier les sources d'information.

Avant de partager ou de croire une information, prenez le temps de vérifier sa crédibilité.



**Stop à la désinformation**

**9** CLÉS POUR DISTINGUER LE VRAI DU FAUX !

**2** Analyser les informations de manière critique

Examinez les informations en vous posant ces questions :

- 00 Qui est l'auteur de l'information ?
- 00 Quelle est sa crédibilité et son expertise sur le sujet ?
- 00 Quelles sont les sources citées ?
- 00 Y a-t-il un consensus parmi d'autres sources fiables ?



**Stop à la désinformation**

**9** CLÉS POUR DISTINGUER LE VRAI DU FAUX !

**3** Se méfier des titres sensationnalistes

Lisez les articles en entier et ne vous fiez pas uniquement aux titres pour comprendre pleinement l'histoire.



# Points à retenir

- La communication stratégique est une nécessité politique et opérationnelle essentielle pour permettre aux opérations de maintien de la paix d'honorer leur mandat.
- La communication stratégique fait partie intégrante du processus de planification et de prise de décision.
- Elle est essentielle pour protéger et renforcer la réputation et la crédibilité d'une mission en fournissant des informations claires sur son mandat, en promouvant son impact tangible sur les communautés, en gérant les attentes et en instaurant la confiance.
- L'ensemble du personnel de la mission peut apporter une contribution importante à la communication stratégique.

# Questions